

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar IDSS 2021 (ano-base 2020)

O que é IDSS?

Criado em 2007 pela ANS – Agência Nacional de Saúde, o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, avalia a qualidade das operadoras, através do Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS). O objetivo da ANS, com o programa, é melhorar a qualidade dos serviços prestados pelas operadoras, garantir um equilíbrio no mercado e ajudar o consumidor na hora de optar por um plano de saúde. O IDSS classifica as operadoras por meio de uma pontuação que varia de 0 a 1, divididas em cinco faixas. As faixas de pontuação no IDSS são: 0,00 a 0,19 / 0,20 a 0,39 / 0,40 a 0,59 / 0,60 a 0,79 e 0,80 a 1,00.

A ANS avalia o desempenho das operadoras de plano de saúde, com base em quatro dimensões:

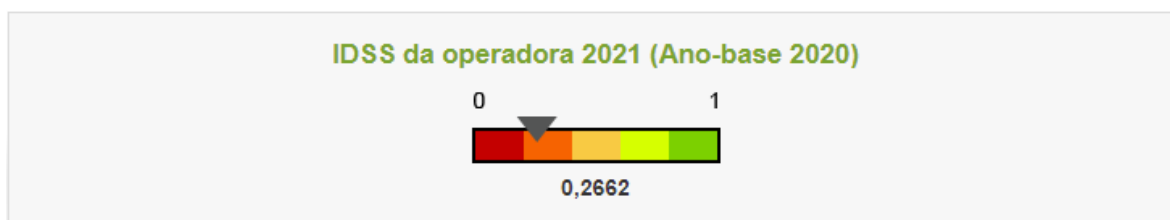
- IDQS – Qualidade em atenção à saúde;
- IDGA – Garantia de Acesso;
- IDSM – Sustentabilidade no mercado.
- IDGR – Gestão de Processos e Regulação;

Clique abaixo para obter mais informações sobre o IDSS.

[Programa de Qualificação de Operadoras - ANS](#)

Divulgação da nota

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicou o resultado final do Programa de Qualificação das Operadoras 2021 (ano-base 2020). O IDSS da operadora está na faixa 2 com pontuação de 0,2662.



Na dimensão Sustentabilidade no Mercado, a Banescaixa atingiu a nota de 0,7208, que é um reflexo da qualidade de atendimento aos nossos quase 10 mil beneficiários.

Confira os resultados da BANESCAIXA abaixo:

Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

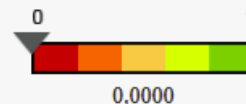
▶ [Ver mais informações](#)

Indicador bônus
Operadora não pontuada

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

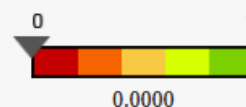
▶ [Ver mais informações](#)



2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

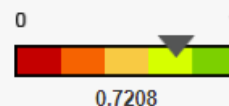
▶ [Ver mais informações](#)



3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

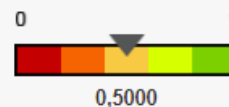
▶ [Ver mais informações](#)



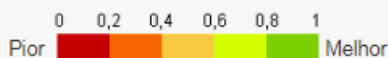
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

▶ [Ver mais informações](#)



Faixas de notas de avaliação:



Confira os resultados completos no site da ANS. [Clique Aqui](#)