



Relatório da Administração 2025

Gestão Operadora de Saúde

ADMINISTRAÇÃO

BENEDITO DE JESUS PIMENTEL
Superintendente

MEMBROS DO CONSELHO DELIBERATIVO

DANILO RONALDO ALVES DOS SANTOS BICALHO

ELI BATISTA DE ARAUJO PIROLA

MONICA RIBEIRO CADE

REALINO ULIANA JUNIOR

MEMBROS DO CONSELHO FISCAL

ABEL SANTOS LIMA

ADEMIR ADEODATO DOS SANTOS

FABIANO PACHECO DE AGUIAR

PAULO CESAR BRUNELLI

PETERSON PEREIRA COELHO JUNIOR

ROGERIO LEITE LOPES

WILLIAM DE PAULA SCHULZ

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – EXERCÍCIO - 2025

Prezados Associados e Patrocinadoras,

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias vigentes, a Administração da Banescaixa apresenta o Relatório da Administração referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025, acompanhado das respectivas Demonstrações Contábeis.

As demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades de autogestão em saúde suplementar, e em observância às normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Este relatório apresenta os principais indicadores de desempenho, as iniciativas estratégicas implementadas, os desafios enfrentados e as perspectivas para o próximo exercício, refletindo o compromisso da Banescaixa com a transparência, a sustentabilidade e a excelência no atendimento aos seus beneficiários.

DA ENTIDADE

A Caixa de Assistência dos Empregados do Sistema Financeiro Banestes - BANESCAIXA, é uma operadora de plano de saúde, no seguimento de autogestão, registrada junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o n.º 34.333-1, que destina-se a proporcionar assistência à saúde aos associados empregados, ex-empregados das patrocinadoras e seus respectivos dependentes, por meio de uma rede credenciada que contempla pessoas físicas e jurídicas em quase todas as especialidades e serviços médicos, distribuídos por todo o Estado do Espírito Santo.

A Banescaixa é uma operadora de planos de saúde estadual, com área de abrangência no estado do Espírito Santo. Aos associados que residem fora do estado, a Banescaixa disponibiliza o convênio de reciprocidade com Caixas de Assistência à Saúde parceiras nos estados do Rio de Janeiro, São Paulo, Minas Gerais, Paraná, Distrito Federal e toda a região Nordeste.

O plano é custeado através de valores pré-estabelecidos, com contribuições mensais na forma definida no Estatuto e Regulamentos dos planos (Regulamento do Plano Banescaixa e Banescaixa Familiar). Os valores das contribuições são determinados anualmente pelo Conselho Deliberativo que avaliam as propostas de reajustes apresentadas pela Empresa PROJEÇÃO CONSULTORIA ATUARIAL LTDA (técnica atuária) com periodicidade não superior a 12 (doze) meses.

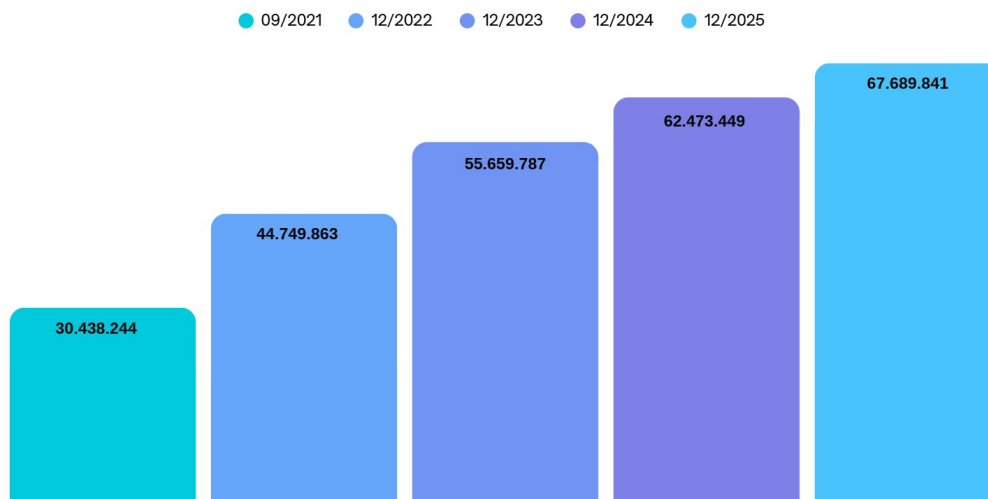
Desta forma, a Superintendência da Caixa de Assistência dos Empregados do Sistema Financeiro Banestes – BANESCAIXA, dando cumprimento às disposições legais e estatutárias, submete ao exame e deliberação de V.Sas. as demonstrações contábeis, as respectivas notas explicativas e o relatório dos auditores independentes sobre essas demonstrações contábeis. Essas demonstrações refletem os atos e operações da gestão administrativa, assim como a situação patrimonial e financeira, o desempenho e os fluxos de caixa da entidade no exercício findo em 31 de dezembro de 2025.

RESUMO DO EXERCÍCIO

A Banescaixa registrou superávit consolidado no importe de **R\$ 5.216.392,82 (cinco milhões, duzentos e dezesseis mil, trezentos e noventa e dois reais e oitocentos e dois centavos)**, originado pela soma do

superávit apresentado pelo Plano Banescaixa no importe de R\$ 1.310.644,77 (hum milhão, trezentos e dez mil, seiscentos e quarenta e quatro reais e setenta e sete centavos) e pelo superávit no Plano Banescaixa Familiar, no importe R\$ 3.905.748,05 (três milhões, novecentos e cinco mil, setecentos e quarenta e oito reais e cinco centavos).

a) O quadro a seguir apresenta a evolução do patrimônio social da Banescaixa nos últimos cinco exercícios, permitindo análise comparativa.



b) As contraprestações pecuniárias (mensalidades) apresentaram crescimento de 8% no exercício. Os custos assistenciais com eventos indenizáveis líquidos, incluindo a variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), registraram elevação de 6%, mantendo equilíbrio favorável entre receitas e despesas operacionais.

DESCRIÇÃO	2025	2024	Varição (%)
Contraprestações Líquidas (311)	88.274.150,68	81.061.867,14	8%
Eventos Indenizáveis Líquidos (41)	80.437.326,90	75.860.419,07	6%
Resultado Op. C/Plano de Assistência Saúde.	7.836.823,78	5.201.448,07	

c) A Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados - PEONA (rede credenciada) é uma provisão, estimada atuarialmente, para fazer frente ao pagamento dos eventos (despesas), que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela operadora. Assim, para fins desta provisão, o conhecimento do evento passa ser caracterizado a partir do momento que a operadora o registra contabilmente.

d) De acordo com o **Ofício nº 291/2017/COAOP/GEAOP/GGAME/DIOPE/ANS**, Processo nº **33910.000223/2017-10**, foi autorizada a utilização da metodologia própria para cálculo da PEONA através da apuração mensal. Desta forma, no exercício 2025 foi contabilizado o importe de **R\$ 2.239.941,67**, a título de despesas com provisionamento de PEONA. Insta frisar, que trimestralmente é confrontado a base de dados, contabilidade e registros auxiliares pelo atuário responsável e auditoria independente visando segurança razoável nas informações;

Convém apontar que o Plano Banescaixa recebeu aporte extra do patrocinador Banestes S/A no montante

de **R\$ 6.263.381,48** (seis milhões, duzentos e sessenta e três mil, trezentos e oitenta e um reais e quarenta e oito centavos). Conforme VOTO PRESI Nº 057/2015, de 07/05/2015.

O resultado superavitário do exercício contribuiu para o fortalecimento patrimonial da entidade, promovendo crescimento de 8,35% no patrimônio social, conforme quadro comparativo:

PATRIMONIO SOCIAL	2025	2024	Variação (%)
Patrimônio Social – Consolidado	67.689.841,84	62.473.449,02	8,35%
Plano Banescaixa	34.388.653,10	33.078.008,33	3,96%
Plano Banescaixa Familiar	33.301.188,74	29.395.440,69	13,28%

Importante registrar, ainda, o trabalho contínuo buscando a sustentabilidade da Banescaixa nas seguintes frentes:

- A aquisição de grandes hospitais por fundos de investimento na região metropolitana nos últimos anos provoca demanda excessiva nos serviços de pronto atendimento desses prestadores, resultando em: a) Encarecimento da atenção à saúde; b) Redução da qualidade assistencial; e c) Comprometimento do atendimento emergencial. A reestruturação da rede credenciada visa reequilibrar esse cenário, fortalecendo os prestadores de média complexidade como alternativa qualificada e eficiente, garantindo melhor distribuição da demanda e maior sustentabilidade do sistema.
- Digitalização da comunicação com prestadores de serviços: Intensificação da troca de arquivos eletrônicos, permitindo identificação detalhada dos materiais e medicamentos hospitalares utilizados no atendimento aos beneficiários, o que contribui para maior controle e transparência nos processos.
- Modernização do portal de beneficiários e APP (PIN-SS): Manutenção e aprimoramento contínuo do portal corporativo, garantindo acesso facilitado às informações cadastrais e ampliando a autonomia dos beneficiários.
- Fortalecimento da auditoria médica: Investimentos constantes na rede de auditoria médica para assegurar o equilíbrio entre despesas e receitas assistenciais, com foco na qualidade e sustentabilidade financeira.
- Otimização da rede credenciada: Renegociação estratégica dos contratos com prestadores, visando condições mais equilibradas e alinhadas à sustentabilidade do sistema.

ADMINISTRAÇÃO / QUADRO PRÓPRIO DE EMPREGADOS / RECURSOS HUMANOS

A ADMINISTRAÇÃO da **BANESCAIXA** é representada por Superintendente, ligado e indicado direto pelo patrocinador **BANESTES S/A**, que atua diretamente na administração da Operadora em tempo integral e exclusivo.

CONSELHEIROS DELIBERATIVOS: A estrutura de governança é composta por 04 (quatro) conselheiros deliberativos que acompanham as determinações da administração.

CONSELHEIROS FISCAIS: É composto de 08 (oito) membros entre titulares e suplentes que fiscalizam e acompanham toda a contabilidade da Operadora, emitindo os respectivos pareceres e ATAS a respeito das constatações e recomendações.

INVESTIMENTOS: No exercício 2025, a BANESCAIXA investiu em programas de formação técnica e desenvolvimento profissional de seus empregados, a fim de manter e equipe preparada e motivada para os desafios exigidos pelos órgãos fiscalizadores. O quadro operacional é constituído em 32 (trinta e dois) funcionários e 04 (quatro) estagiários do programa **CIEE** – Centro de Integração Empresa-Escola.

A Caixa de Assistência adota como política promover o bem-estar de seus colaboradores, que dentre os benefícios oferecidos destacam-se: vale-transporte, auxílio refeição, cesta alimentação, auxílio creche ou babá, assistência médica e plano de cargos e salários.

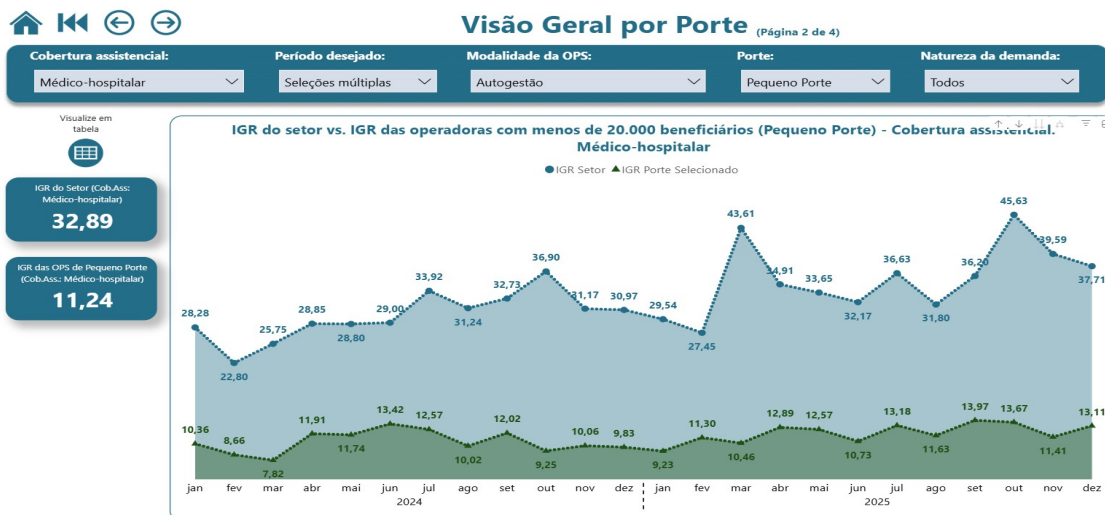
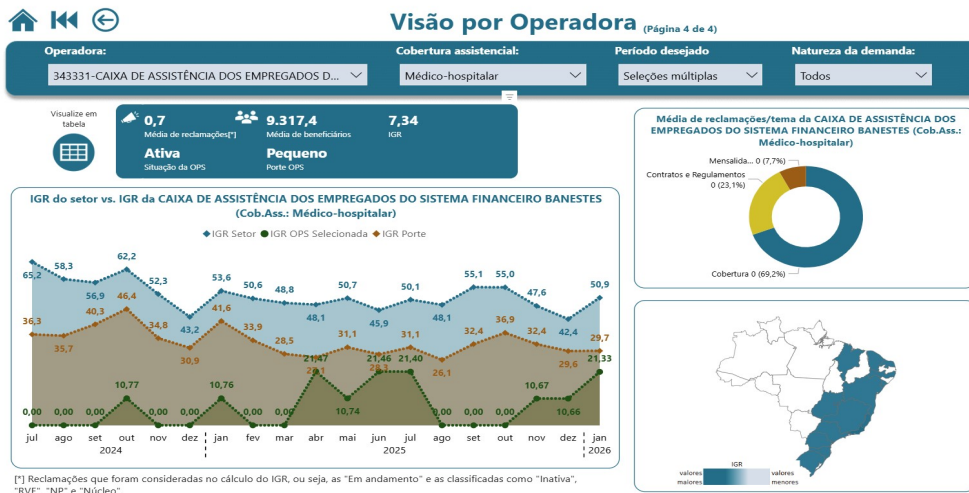
PERSPECTIVAS PARA EXERCÍCIO SEGUINTE

- **Gestão estratégica da rede credenciada** Manutenção de controle permanente sobre a rede de prestadores de serviços, assegurando qualidade assistencial, otimização de custos e equilíbrio financeiro entre receitas e despesas.
- **Dimensionamento da rede credenciada** Mapeamento e análise da rede por meio de pesquisa de satisfação, considerando a relação custo-benefício para adequação quantitativa e qualitativa dos prestadores.
- **Programa de acompanhamento oncológico** Implementação de monitoramento especializado de beneficiários em tratamento oncológico, visando maior eficiência terapêutica e otimização dos custos assistenciais.
- **Automação e autonomia digital** Ampliação da geração automatizada de documentos e declarações via sistema ERP, aplicativo e Portal do Beneficiário, promovendo maior autonomia aos usuários e redução de custos operacionais.
- **Aprimoramento do sistema TOTVS ERP** Continuidade no refinamento da plataforma de gestão em saúde, com foco na redução de custos administrativos e agilidade na comunicação com beneficiários e prestadores.
- **Programa de Saúde da Família via Telemedicina** Contratação de empresa especializada para implantação de rede integrada de atenção primária, oferecendo acompanhamento longitudinal dos beneficiários, melhoria da qualidade assistencial e redução de atendimentos emergenciais desnecessários.
- **Reestruturação do plano de cargos e salários** Revisão da política remuneratória visando valorização profissional e alinhamento com as práticas de mercado.

ÍNDICE GERAL DE RECLAMAÇÕES - IGR

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é apurado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pelas operadoras aos seus beneficiários, considerando aspectos como reclamações, qualidade assistencial e sustentabilidade econômico-financeira.

No comparativo 2024/2025, a Banescaixa registrou índice de **7,34%**, desempenho significativamente inferior à média das operadoras de autogestão, que ficou em **11,24%**. Esse resultado evidencia o compromisso da Banescaixa com a satisfação e o atendimento de excelência aos seus beneficiários.



POLÍTICA DE DESTINAÇÃO / RATEIO DE SUPERÁVITS/DÉFICITS

Por tratar-se de entidade sem fins lucrativos, não há distribuição de superávit ou rateio de déficit com os associados da Banescaixa. Os resultados apurados, sejam superavitários ou deficitários, são incorporados ou compensados pela Reserva de Retenção de Superávit, mantida no Patrimônio Social.

REFERÊNCIA À AUDITORIA INDEPENDENTE

A auditoria independente das demonstrações contábeis do exercício de 2025 foi realizada pela empresa D'Agostini Consultoria e Auditoria S/S, em conformidade com as Normas Brasileiras de Contabilidade – NBC PA 400 (Independência). Além da auditoria anual, foram executadas quatro auditorias intermediárias com diligências *in loco* ao longo do exercício.

DECLARAÇÃO DA SUPERINTENDÊNCIA

A Superintendência declara que discutiu, revisou e concordou com as conclusões apresentadas no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis relativas ao exercício social encerrado em 31/12/2025, em observância às diretrizes de governança previstas na Resolução Normativa nº 518/2022 da ANS.

CONFIABILIDADE / AUDITORIA / NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS

Confiabilidade das informações

As informações geradas pela Banescaixa são produzidas com rigor e zelo por toda a equipe, assegurando integridade e confiabilidade aos dados corporativos. São realizados planejamentos periódicos dos processos operacionais e análise contínua das normas divulgadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pela Secretaria da Receita Federal, garantindo conformidade com a legislação vigente.

Auditoria de contas médicas

A Banescaixa mantém processo de auditoria de contas médicas *in loco*, com o objetivo de assegurar a confiabilidade das análises de contas hospitalares e verificar a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários.

Declaração de conformidade

A operadora declara que não foram identificadas operações suspeitas no exercício, em atendimento ao disposto no inciso III do art. 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998 (Lei de Prevenção à Lavagem de Dinheiro).

TRANSPARÊNCIA DO CONSELHO FISCAL

Conforme estabelecido no art. 67 do Estatuto da Banescaixa, são atribuições do Conselho Fiscal:

- I. fiscalizar os atos da Administração da BANESCAIXA e verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários;*
- II. examinar, pelo menos uma vez em cada trimestre civil, os livros, documentos e balancetes mensais e sobre eles emitir parecer;*
- III. analisar as demonstrações contábeis do exercício e o relatório da administração e sobre eles emitir parecer;*
- IV. denunciar à Administração da BANESCAIXA e, se esta não tomar providências necessárias para a proteção dos interesses da BANESCAIXA, ao Conselho Deliberativo eventuais irregularidades;*
- V. eleger, dentre seus membros, o Presidente do Conselho.*

Parágrafo único: Os pareceres de que tratam os incisos II e III deste artigo deverão ser registrados na própria ata da reunião do Conselho Fiscal em que os mesmos forem emitidos.

TRANSPARÊNCIA DAS ASSEMBLEIAS

As Assembleias Gerais Extraordinárias e Ordinárias (AGE/AGO) são convocadas mediante publicação de Edital em jornal de grande circulação, contendo data, horário e pauta previamente estabelecidos, assegurando ampla transparência e participação dos associados.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O exercício de 2025 consolidou a trajetória de solidez e sustentabilidade da Banescaixa, resultado de uma gestão estratégica focada no equilíbrio econômico-financeiro e na qualidade assistencial.

A atuação da Superintendência pautou-se pela negociação criteriosa com a rede credenciada, pela modernização dos processos operacionais e pelo investimento contínuo em tecnologia e governança. Essas iniciativas têm assegurado não apenas a manutenção de resultados superavitários consistentes, mas também o aprimoramento da experiência dos beneficiários e a valorização dos prestadores de serviços.

Os desafios impostos pelo cenário da saúde suplementar – marcado pela concentração hospitalar, pressão inflacionária e incorporação tecnológica – exigem vigilância constante e capacidade de adaptação. A Banescaixa tem se posicionado de forma proativa, investindo em inteligência de dados, auditoria médica qualificada e relacionamento estratégico com sua rede assistencial.

Para o próximo exercício, permanece o compromisso com a excelência operacional, a sustentabilidade financeira e, sobretudo, com o cuidado integral à saúde de nossos beneficiários, razão de ser de nossa instituição.

AGRADECIMENTOS

A Administração da Banescaixa expressa profunda gratidão a todos que contribuíram para os resultados alcançados no exercício de 2025.

Aos **associados e patrocinadoras**, pela confiança renovada e pelo apoio incondicional à nossa missão institucional.

Aos **beneficiários**, razão maior de nosso trabalho, pelo compromisso com o uso consciente e responsável do plano de saúde.

Aos **prestadores de serviços e fornecedores**, pela parceria estratégica e pelo compromisso compartilhado com a qualidade assistencial.

Ao **Conselho Deliberativo e ao Conselho Fiscal**, pela governança zelosa e pelas orientações que fortalecem nossa gestão.

Aos **colaboradores**, reconhecemos de forma especial a dedicação, competência e espírito de equipe que são os verdadeiros alicerces de nossa atuação. O empenho de cada profissional tem sido fundamental para superar desafios e consolidar conquistas.

A todos, nosso sincero reconhecimento e a certeza de que seguiremos, juntos, construindo uma Banescaixa cada vez mais forte, sustentável e comprometida com o bem-estar de seus beneficiários.

Vitória - ES, 31 de dezembro de 2025.

Administração,

Benedito de Jesus Pimentel

BANESCAIXA – Superintendente.