CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DO SISTEMA FINANCEIRO BANESTES
Av. Princesa Isabel, 574 - Bloco A 10° andar - Centro – Vitória - ES
CNPJ: 28.502.128/0001-72

Relatório da Administração 2022

Gestão Operadora de Saúde

ADMINISTRAÇÃO

BENEDITO DE JESUS PIMENTEL
Superintendente

MEMBROS DO CONSELHO DELIBERATIVO

ANTONIO JOAO MARCHETTI

JULIO CESAR GOMES

REALINO ULIANA JUNIOR

WANDER EGIDIO DE OLIVEIRA

MEMBROS DO CONSELHO FISCAL

ABEL SANTOS LIMA

ADEMIR ADEODATO DOS SANTOS

ANA AMELIA BOZZATO RAMOS

ANTONIO CARLOS SAMPAIO

ELIEGINA WAGNA OLIVEIRA DA SILVA

MAGNO WILLIAN VIANA DA SILVA

TARCISIO CEOTTO MALHEIROS

WILLIAN DE PAULA SCHULZ

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – EXERCICIO - 2022

Srs. Associados e Patrocinadoras,

Cumprindo as determinações legais e estatutárias, a Administração da BANESCAIXA, apresenta-lhes a seguir o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras Contábeis, as quais foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicável às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

DA ENTIDADE

A Caixa de Assistência dos Empregados do Sistema Financeiro Banestes - BANESCAIXA, é uma operadora de plano de saúde, no seguimento de autogestão, registrada junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o n.º 34.333-1, que destina-se a proporcionar assistência à saúde aos associados-empregados, ex-empregados das patrocinadoras e seus respectivos dependentes, por meio de uma rede credenciada que contempla pessoas físicas e jurídicas em quase todas as especialidades e serviços médicos, distribuídos por todo o Estado do Espírito Santo.

A Banescaixa é uma operadora de plano de saúde estadual, com área de abrangência no estado do Espírito Santo. Aos associados que residem fora do estado, a Banescaixa disponibiliza o convênio de reciprocidade com Caixas de Assistência à Saúde parceiras nos estados do Rio de Janeiro, São Paulo, Minas Gerais, Paraná, Distrito Federal e toda a região Nordeste.

O plano é custeado através de valores pré-estabelecidos, com contribuições mensais na forma definida no Estatuto e Regulamentos dos planos (Regulamento do Plano Banescaixa e Banescaixa Familiar). Os valores das contribuições são determinados anualmente pelo Conselho Deliberativo que avaliam as propostas de reajustes apresentadas pela Empresa PROJEÇÃO CONSULTORIA ATUARIAL LTDA (técnica atuária) com periodicidade não superior a 12 (doze) meses.

Desta forma, a Superintendência da Caixa de Assistência dos Empregados do Sistema Financeiro Banestes – BANESCAIXA, dando cumprimento às disposições legais e estatutárias, submete ao exame e deliberação de V.Sas. as demonstrações contábeis, as respectivas notas explicativas e o relatório dos auditores independentes sobre essas demonstrações contábeis. Essas demonstrações refletem os atos e operações da gestão administrativa, assim como a situação patrimonial e financeira, o desempenho e os fluxos de caixa da entidade no exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

RESUMO DO EXERCICIO

A Banescaixa registrou superávit consolidado no importe de **R$ 12.495.012,06 (doze milhões, quatrocentos e noventa e cinco mil, doze reais e seis centavos),** originado pela soma do superávit apresentado pelo Plano Banescaixa no importe de R$ 8.674.844,15 (oito milhões, seiscentos e setenta e quatro mil, oitocentos e quarenta e quatro reais e quinze centavos);

e pelo superávit no Plano Banescaixa Familiar, no importe R$ 3.820.167,91 (três milhões, oitocentos e vinte mil, cento e sessenta e sete reais e noventa e um centavos);

a) Os custos assistenciais com eventos indenizáveis líquidos, incluindo a variação da Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), reduziram em 4,62% enquanto as contraprestações tiveram um aumento de 8,16%.

DESCRIÇÃO	2022	2021	Variação (%)
Contraprestações Líquidas (311 – (i))	73.125.285,17	67.606.122,34	8,16%
Eventos Conhecidos ou Avisados (411 (i))	59.283.991,59	62.155.209,23	(4,62%)
Resultado Op. C/Plano de Assistência Saúde.	**13.841.293,58**	**5.450.913,11**	

b) A Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados - PEONA é uma provisão, estimada atuarialmente, para fazer frente ao pagamento dos eventos (despesas), que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela operadora. Assim, para fins desta provisão, o conhecimento do evento passa ser caracterizado a partir do momento que a operadora o registra contabilmente.

c) De acordo com o **Ofício nº 291/2017/COAOP/GEAOP/GGAME/DIOPE/ANS**, Processo nº **33910.000223/2017-10**, foi autorizado a utilização da metodologia própria para cálculo da PEONA através da apuração mensal conforme metodologia própria. Desta forma, no exercício 2022, houve uma redução significativa nas despesas assistenciais, consequentemente uma reversão com **PEONA** no importe de **R$ 441.575,45**. Insta frisar, que trimestralmente é confrontado a base de dados, contabilidade e registros auxiliares pelo atuário responsável e auditoria independente visando segurança razoável nas informações;

Convém apontar que o Plano Banescaixa recebeu aporte extra do patrocinador Banestes S/A no montante de **R$ 2.936.295,36** (dois milhões, novecentos e trinta e seis mil, duzentos e noventa e cinco reais e trinta e seis centavos). Conforme VOTO PRESI Nº 057/2015, de 07/05/2015.

Esse resultado consolidado representou uma evolução do patrimônio social da entidade em 38,74%, conforme quadro abaixo:

PATRIMONIO SOCIAL	2022	2021	Variação (%)
Patrimônio Social - Consolidado	44.749.863,86	32.254.851,80	38,74%
Plano Banescaixa	24.421.253,56	15.746.409,41	55,09%
Plano Banescaixa Familiar	20.328.610,30	16.508.442,39	23,14%

Importante registrar ainda o trabalho contínuo de sustentabilidade da Banescaixa nas seguintes frentes:

- Reestruturação da Rede Credenciada valorizando os prestadores de serviços de média complexidade, tendo em vista que em virtude da instalação dos complexos hospitalares nos últimos anos na região metropolitana, a assistência à saúde está dirigida para os hospitais de grande porte, provocando demanda exagerada para pronto atendimento nestes prestadores, encarecendo a atenção à saúde e diminuindo a qualidade, inclusive para o atendimento emergencial;

- Intensificação da conectividade junto aos prestadores de serviços por meio de troca de arquivos eletrônicos, enriquecendo principalmente a identificação pormenorizada dos materiais e medicamentos hospitalares utilizados no atendimento aos beneficiários;
- Manutenção e melhorias no portal corporativo do acesso dos beneficiários às suas informações cadastrais (PIN-SS);
- Investimentos constantes da rede de auditoria médica da operadora Banescaixa, na busca incessante de equalizar as despesas e receitas assistenciais;
- Disponibilização do cartão virtual aos beneficiários da Banescaixa;
- Renegociação dos contratos com a rede credenciada.

RESUMO DOS BENEFICIÁRIOS

A Banescaixa findou o ano de 2022 com 9.403, beneficiários, apresentando um decréscimo de 1,68% em relação ao quantitativo de 9.564, apresentados em 2021.

PARTICIPANTES NO PLANO DE SAÚDE	31/12/2022	31/12/2021
ASSOCIADOS		
Plano Banescaixa		
Funcionários Ativos e Dependentes	3.199	3.169
Aposentados e Dependentes	2.685	2.808
Demitidos e Dependentes	1.322	1.249
PARTICIPANTES		
Plano Banescaixa Familiar		
Titular - Banescaixa Familiar	2.197	2.338
Total de Vidas Operadora	**9.403**	**9.564**

(I) A redução das vidas/contratos, são oriundos de óbitos, saída a pedido e encerramento por inadimplência.

DA REDE CREDENCIADA

O número de prestadores de serviços em 2022 totalizou 938 credenciados, sendo 596 pessoas jurídicas e 342 pessoas físicas, apresentando acréscimo 4,5% em sua rede credenciada quando comparada com o ano anterior que totalizava 898 credenciados. Além disso, disponibiliza atendimento através do Convênio de Reciprocidade.

CONVÊNIO DE RECIPROCIDADE

O convênio de reciprocidade surgiu da necessidade de proporcionar o mesmo padrão de atendimento médico-hospitalar aos empregados do Sistema Financeiro Banestes lotados em agências fora do estado do Espírito Santo e seus familiares.

Os convênios de reciprocidade são empresas congêneres (Operadoras de Planos de Saúde), com as quais a BANESCAIXA mantém relação contratual de atendimento para utilização eventual da respectiva rede credenciada, com a disponibilização pela Banescaixa da autorização para atendimento, conforme quadro abaixo:

PATRIMONIO SOCIAL	ESTATO BRASILEIRO DE ANTEDIMENTO
CONVENIO DE RECIPROCIDADE – SAUDE ITAU	MINAS GERAIS, PARANÁ e GOIAS
CONVENIO DE RECIPROCIDADE – CABERJ	RIO DE JANEIRO
CONVENIO DE RECIPROCIDADE – CABESP	SÃO PAULO
CONVENIO DE RECIPROCIDADE – CAMED	NORDESTE
CONVENIO DE RECIPROCIDADE – BRB – SAÚDE	DISTRITO FEDERAL
CONVENIO DE RECIPROCIDADE – DESBAN	BELO HORIZONTE

QUADRO PRÓPRIO DE EMPREGAGOS / RECURSOS HUMANOS

No exercício 2022, o quadro de profissionais da Caixa de Assistência dos Empregados do Sistema Financeiro Banestes conta com 01 (um) Superintendente disponibilizado pelo patrocinador Banestes S.A, 02 (dois) gerentes, 31 (trinta e um) empregados próprios e 05 (cinco) estagiários contratados através de parceria com organização de responsabilidade e inclusão social CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola.

RECURSOS HUMANOS	2022	2021
Próprios	31	33
Disponibilizados pelo Banestes S.A	1	1
Estagiário - CIEE	5	
TOTAIS:	**37**	**35**

A Caixa de Assistência adota como política promover o bem-estar de seus colaboradores, que dentre os benefícios oferecidos destacam-se: vale-transporte, auxílio refeição, cesta alimentação, auxílio creche ou babá, assistência médica, plano de cargos e salários.

A entidade mantém uma política de treinamento de empregados, visando à capacitação técnica e a melhoria dos processos institucionais.

PERSPECTIVAS PARA EXERCICIO SEGUINTE

- Permanente controle da Rede Credenciada de Prestadores de Serviços com o objetivo de manter a qualidade da assistência à saúde prestada, bem como a redução de custos, melhoria contínua buscando sempre pelo equilíbrio financeiro entre receitas e despesas;

- Continuidade no processo de refinamento do sistema de gestão de saúde denominado TOTVS Sistema ERP, objetivando a redução dos custos administrativos de processamento e agilidade na comunicação junto aos beneficiários e aos prestadores de serviços;

- Contratação de empresa especializada em Telemedicina, a fim de implantar o Programa de Saúde da Família. O objetivo é oferecer uma rede credenciada especializada e integrada, que conhece o beneficiário e todo o seu histórico, melhorando a assistência à saúde e reduzindo os atendimentos de pronto-socorro nos hospitais.

- Contratação de Empresa Especializada em Auditoria Médica assistencial, na busca de maior precisão e segurança das despesas assistenciais, apresentada pela rede credenciada, fundamental na redução de custos e na comunicação entre plano, famílias e rede credenciada;

- Reestruturação dos cargos e salários dos empregados da Banescaixa, visando a valorização da equipe e adequação compatíveis com o mercado.

POLÍTICA DE DESTINAÇÃO / RATEIO DE SUPERÁVITS/DÉFICITS

Por ser uma entidade sem fins lucrativos, não há distribuição de superávit e nem rateio de déficit com os Associados da Banescaixa. Os superávits ou déficits apresentados são incorporados à reserva de retenção de superávit ou compensados por esta, mantida no Patrimônio Social.

REFERÊNCIA À AUDITORIA INDEPENDENTE

A auditoria independente das demonstrações contábeis do exercício é feita pela Empresa D'AGOSTINI CONSULTORIA E AUDITORIA S/S, bem como as auditorias intermediárias com diligências *in loco* totalizando 04 (quatro) no decorrer do exercício, em observância as Normas de Contabilidade - NBC PA 400 – Independência.

DECLARAÇÃO DA SUPERINTENDÊNCIA

A Superintendência declara que discutiu, revisou e aprovou a opinião do relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis relativas ao exercício social encerrado em 31/12/2022.

CONFIABILIDADE / AUDITORIA DAS INFORMAÇÕES

As informações geradas pela Banescaixa são feitas com zelo por toda sua equipe, haja vista a estruturação da entidade, além da coordenação do Superintendente e dos 02 (dois) Gerentes, gerando assim integridade e confiabilidade. Frisamos que são realizados planejamentos periódicos dos processos operacionais, assim como são discutidas as normas divulgadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, visando à conformidade da entidade com a legislação pertinente.

Além disso, a Banescaixa pratica processo de auditoria de contas médicas ***"in loco",*** com o objetivo de aumentar a confiabilidade das análises das contas hospitalares e garantir que os serviços foram prestados com a qualidade esperada pelos beneficiários.

TRANSPARÊNCIA DO CONSELHO FISCAL

Conforme determina o art. 67 do Estatuto da BANESCAIXA, são atribuições do Conselho Fiscal:

I. fiscalizar os atos da Administração da BANESCAIXA e verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários;
II. examinar, pelo menos uma vez em cada trimestre civil, os livros, documentos e balancetes mensais e sobre eles emitir parecer;
III. analisar as demonstrações contábeis do exercício e o relatório da administração e sobre eles emitir parecer;
IV. denunciar à Administração da BANESCAIXA e, se esta não tomar providências necessárias para a proteção dos interesses da BANESCAIXA, ao Conselho Deliberativo eventuais irregularidades;
V. eleger, dentre seus membros, o Presidente do Conselho.

Parágrafo único: Os pareceres de que tratam os incisos II e III deste artigo deverão ser registrados na própria ata da reunião do Conselho Fiscal em que os mesmos forem emitidos.

TRANSPARÊNCIA DAS ASSEMBLEIAS

As Assembleias Gerais Extraordinárias e/ou Ordinárias (AGE/AGO) são realizadas em data e hora previamente agendadas com publicação em jornal de grande circulação do Edital de Convocação contendo sua pauta.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Vale destacar-se que a superintendência (gestão da operadora), tomou medidas estratégicas para renegociações dos valores praticados pela rede credenciada, assim como, visitas assistenciais ***"in loco"*** de alguns beneficiários no anseio de equilibrar as receitas e despesas, gerando o resultado superavitário.

AGRADECIMENTOS

A Administração da Banescaixa agradece a confiança depositada pelos associados, patrocinadoras, beneficiários, fornecedores e prestadores de serviços, bem como agradece aos colaboradores, pela dedicação e empenho que nos impulsionam a conquistar resultados mais consolidados.

Vitória - ES, 31 de dezembro de 2022.

A Administração,

BENEDITO DE JESUS PIMENTEL:70761701753

Assinado de forma digital por BENEDITO DE JESUS PIMENTEL:70761701753
Dados: 2023.03.03 15:59:41 -03'00'

B A N E S C A I X A

BENEDITO DE JESUS PIMENTEL

Superintendente