

Campanha de conscientização do uso do

PLANO DE SAÚDE



Dicas de como usar
**O SEU PLANO COM
SABEDORIA**

1

PROCURE PREFERENCIALMENTE A REDE CREDENCIADA PARA ATENDIMENTO

A rede credenciada da Banescaixa é selecionada seguindo critérios de qualidade e segurança. Por isso, a Banescaixa orienta que os beneficiários sejam atendidos preferencialmente na rede credenciada e, caso não seja possível, procurem o plano de saúde para informações sobre cobertura e estabelecimentos de saúde de confiança para atendimento.



2

USE O PRONTO-SOCORRO APENAS PARA URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

O atendimento de urgência e emergência está garantido pelos planos de saúde e a ida ao pronto-socorro deve ser reservada para esses casos. São consideradas **URGENTES** as situações resultantes de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional. Já os casos de **EMERGÊNCIA** são os que implicam em risco imediato à vida ou em lesões irreparáveis, tais como o infarto, AVC, dificuldade respiratória e perda de memória.



3

CONFIRA SE AS GUIAS DOS PLANOS DE SAÚDE INFORMAM CORRETAMENTE OS PROCEDIMENTOS REALIZADOS

O prestador de serviço não pode adicionar procedimentos que não foram realizados pelo paciente. **ISSO É FRAUDE!** Por isso, é importante ter muita atenção ao assinar quaisquer documentos durante a realização de consultas e exames. As guias para atendimento das sessões de terapia (como por exemplo, fisioterapia, psicoterapia, fonoaudiologia e outros) devem ser assinadas uma única vez por dia. Ou seja, por sessão. Não aceite assinar guias em branco. Você e o seu plano pagam por isso.



4

INFORME AO SEU MÉDICO SOBRE EXAMES REALIZADOS RECENTEMENTE, EVITANDO REPETIÇÕES DESNECESSÁRIAS

É importante guardar e apresentar para o profissional de saúde responsável pelo seu atendimento todos os resultados de exames realizados recentemente. Isso evita repetição de procedimentos, que algumas vezes são invasivos, e favorece a celeridade do acompanhamento de saúde. A repetição desnecessária de exames aumenta os custos para o beneficiário e para a operadora de planos de saúde.



5

USE O TELEATENDIMENTO COMO ALIADO PARA CASOS DE BAIXA COMPLEXIDADE

Algumas especialidades médicas e de terapias credenciadas à Banescaixa fornecem os serviços de teleatendimento. A Banescaixa também oferta através da Clínica D.O.C o serviço de Atenção Primária à Saúde. Essa modalidade contempla o cuidado à saúde da família através de uma equipe multidisciplinar - médicos, enfermeiros, psicólogos, fisioterapeutas, entre outros - com recursos digitais, a assistência pode ser feita à distância, sem necessidade de deslocamento na maioria dos casos.



6

NÃO COMPARTILHE SEU LOGIN E SENHA DO PLANO DE SAÚDE COM TERCEIROS

O seu login e senha são pessoais e intransferíveis. Se clínicas, hospitais e/ou laboratórios solicitarem esses dados com a promessa de 'facilitação' de processos como, por exemplo, o de reembolso, **É FRAUDE!** Não passe seus dados de login e senha a terceiros.



7

NÃO EMPRESTE SUA CARTEIRINHA

Assim como o login e a senha, a carteirinha do plano de saúde também é um documento pessoal e intransferível. Ceder ou emprestar o cartão do plano de saúde a terceiros é um crime de acordo com o Código Penal Brasileiro. Caso se constate a fraude, a operadora poderá suspender o contrato do titular e de seus dependentes.



8

NÃO SOLICITE E NEM ACEITE O FRACIONAMENTO DE RECIBOS

Pedir ou aceitar o fracionamento do valor do procedimento ou consulta realizados em mais de um recibo, com datas diferentes, com o objetivo de receber um reembolso total mais alto, é uma prática irregular e fraudulenta. Podem ser enquadrados como fraudadores tanto aqueles que recebem as notas fiscais ou recibos fracionados, assim como aqueles que as emitem. O reembolso deve corresponder ao procedimento ou consulta realizada e será feito sempre com base nas cláusulas contratuais.



9

NÃO ACEITE PROPOSTAS DE REEMBOLSO SEM QUE TENHA QUE PAGAR PELO ATENDIMENTO

É necessário pagar pelo atendimento de saúde previamente para solicitar o reembolso dos valores, como confirma decisão recente do Superior Tribunal de Justiça (STJ). Qualquer proposta de atendimento fora da rede credenciada, sob a promessa de que não precisará fazer qualquer pagamento pela consulta ou procedimento com o objetivo de um futuro reembolso, **É FRAUDE!**

Conforme cláusulas do Regulamento do Plano de Saúde, a operadora não é obrigada a realizar o pagamento de atendimento em que não tiver ocorrido o devido desembolso prévio por parte do beneficiário. Por isso, é preciso estar muito atento sempre! Oferecer ajuda para a solicitação de reembolso pode ser apenas uma forma de captar mais clientes de maneira ilegal, com consequências para todos.



10

NÃO ACEITE OFERTA DE PROCEDIMENTOS ESTÉTICOS PAGOS PELOS PLANOS DE SAÚDE

Procedimentos estéticos não são cobertos pelos planos de saúde. Desconfie quando o prestador de serviço oferecer serviços estéticos com pagamento pelo plano de saúde. A descrição de procedimento diferente do realizado é fraude.





BANESCAIXA
juntos pela sua saúde